

TERMINI E CONDIZIONI

PREAMBOLO

Zenais S.p.A. (di seguito “Zenais”) è una società di diritto italiano, con sede legale in Via Tarchetti 5, 20121 Milano (Italia), iscritta presso il Registro delle Imprese della Camera di Commercio di Milano (MI- 2040359). Il sito internet **MyPromotion** (di seguito “Sito”) è di esclusiva proprietà di Zenais S.p.A. con sede in Milano (20121), Via Tarchetti n. 5, CF. e P.IVA. 08661160963, (di seguito “Zenais”) che ne detiene tutti i diritti legali e ne cura direttamente la gestione e l'utilizzo.

I. Definizioni.

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Vendita, i seguenti termini avranno il significato qui di seguito attribuito a ciascuno di essi:

- **Condizioni Generali:** indica le presenti condizioni generali di vendita applicabili alla compravendita dei prodotti offerti sul Sito, nonché all'utilizzo degli stessi.
- **Beneficiario:** designa la persona che utilizza il Servizio o Prodotto offerto da Zenais.
- **Utente:** designa la persona che naviga o si connette al Sito, senza essere necessariamente un Cliente o un Beneficiario.
- **Cliente:** designa la persona che acquista il Servizio o Prodotto da Zenais, essendo inteso che il Cliente può o meno essere anche Beneficiario, a seconda del fatto che egli utilizzi personalmente il prodotto o lo offra in regalo ad altri.
- **Cookie:** sono stringhe di testo di piccole dimensioni inviate al terminale dell'Utente per facilitare la sua navigazione sul Sito e per proporgli nelle successive visite al Sito le pagine maggiormente in linea con le sue preferenze.
- **Dati Personali:** sono tutte le informazioni che permettono, in particolare attraverso internet, di identificare direttamente o indirettamente una persona fisica (nome, cognome, indirizzo email, ecc.).

II. Campo di applicazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Il Sito mette a disposizione al Cliente attraverso un portale online, e a seguito di una opportuna registrazione, una serie di strumenti di comunicazione semplici da utilizzare e di rapida implementazione. L'utilizzo del servizio è riservato ai soli Utenti che abbiano prima preso conoscenza delle presenti Condizioni Generali nella loro interezza, cliccando sul collegamento ipertestuale

appositamente previsto e che le abbiano accettate selezionando la casella appropriata. In assenza di questa accettazione, il processo di ordine è tecnicamente impossibile. Di conseguenza, la finalizzazione del processo di ordine sul Sito implica l'accettazione espressa da parte del Cliente delle presenti Condizioni Generali di Vendita. Le presenti Condizioni Generali si applicano unicamente agli ordini fatti attraverso il Sito e alle transazioni effettuate sul Sito. Zenais si riserva il diritto di modificare le Condizioni Generali in qualunque momento, senza preavviso, fermo restando che tali modifiche non saranno applicabili agli ordini precedentemente accettati e confermati. Ogni Cliente/Utente dichiara di avere almeno 18 anni e di possedere la capacità di agire, conformemente all'art. 2 del Codice Civile italiano, per accedere al Sito ed effettuare acquisti conformemente alle presenti Condizioni Generali e alle condizioni di utilizzo del Sito.

1. PROCEDURA PER L'ACQUISTO E PER LA FORMAZIONE DEL CONTRATTO

È possibile acquistare il servizio direttamente attraverso il Sito. La procedura per effettuare ordini tramite il Sito è quella indicata di seguito:

- Il Cliente si registra sul Sito;
- Il Cliente fornisce le informazioni necessarie per la registrazione (Nome, Cognome, Email, altro);
- Successivamente, una scheda riepilogativa con il dettaglio del prodotto scelto, il prezzo totale, i dati del Cliente, la modalità di pagamento, vi permetterà di verificare il dettaglio dell'ordine e di apportare le modifiche necessarie, prima della registrazione definitiva;
- Il vostro "primo clic" vi permetterà di confermare l'ordine di acquisto, soggetto alla previa espressa accettazione delle presenti Condizioni Generali;
- Il vostro ordine sarà processato solo con l'ultima validazione che si manifesterà con il vostro "secondo clic". Prima della validazione dell'ordine, il Cliente visualizzerà nuovamente le informazioni sulle caratteristiche essenziali del servizio ordinato e quelle relative al prezzo;
- In caso di pagamento con carta di credito, il "secondo clic" corrisponderà al momento della registrazione delle vostre coordinate bancarie. Tuttavia il contratto si intenderà concluso definitivamente solo dopo che la vostra banca avrà accettato il pagamento;
- Dopo la convalida definitiva dell'ordine, invieremo all'acquirente una email di conferma contenente il riepilogo delle informazioni relative all'ordine stesso. La stampa e/o l'archiviazione di questa email costituirà una prova dell'ordine effettuato.

2. PREZZO E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

- 2.1 Il prezzo del Prodotto e dei Servizi oggetto dell'Offerta deve intendersi comprensivo di tasse ed imposte per legge eventualmente gravanti su di essi.
- 2.2 Il prezzo del Prodotto e dei Servizi è quello indicato sul Sito.
- 2.3 Qualora a causa di un errore materiale, di inconveniente tecnico–informatico, di malfunzionamento del Sito o di altre circostanze estranee alla volontà di Zenais, il prezzo indicato nel Sito per l'acquisto del Prodotto o dei Servizi fosse inferiore al corretto prezzo di vendita stabilito dal Partner, Zenais provvederà entro 48 ore a contattare il Cliente che potrà, a sua scelta, concludere l'acquisto del Prodotto o dei Servizi corrispondendo la differenza fra quanto già pagato e il prezzo corretto oppure rinunciare alla conclusione dell'acquisto ottenendo il rimborso di quanto eventualmente già corrisposto.
- 2.4 L'Offerta/e pubblicata/e sul Sito costituisce invito rivolto a terzi a formulare una proposta d'acquisto. Zenais dichiara che questo invito non costituisce offerta al pubblico ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1336 del codice civile. Zenais è pertanto legittimata, a sua discrezione, ad accettare o rifiutare le proposte d'acquisto eventualmente formulate dai Clienti senza alcun loro diritto alla conclusione del contratto o loro pretesa a indennizzi o risarcimenti di qualsivoglia natura per alcun titolo o ragione.
- 2.5 I prezzi indicati sul Sito sono quelli in vigore al momento dell'ordine.
- 2.6 Il pagamento dell'ordine potrà, a vostra scelta, essere effettuato tramite carta di credito o PayPal secondo le seguenti modalità:
- Con carta di credito (Carta MasterCard, Maestro, Visa, Diners Club e JCB): indicando direttamente nell'apposito spazio il numero della carta, la data di validità e il codice di sicurezza situato sul retro della carta. L'intero importo dell'ordine sarà addebitato sulla carta di credito al momento dell'ordine. Zenais si riserva il diritto di sospendere l'ordine in caso di mancata autorizzazione di pagamento da parte della banca o del gestore della carta di credito utilizzata. Il Sito permette di trasmettere le coordinate bancarie del Cliente, nel rispetto della privacy e della sicurezza, al momento dell'ordine (server sicuro e crittografato SSL);
 - Con PayPal: è sufficiente accedere al vostro conto PayPal se ne avete già uno, oppure creare un conto PayPal seguendo le istruzioni che vi verranno fornite.
- 2.7 Al fine di proteggere il Cliente/Utente e Zenais contro ogni pratica fraudolenta, gli ordini sono oggetto di controlli regolari. Nell'ambito di tali procedure, potrebbe rendersi necessario interrompere l'inoltro di un ordine e contattare l'Utente o il destinatario per ottenere la documentazione giustificativa necessaria a sbloccare l'ordine, ad es. documenti attestanti l'identità o il pagamento. Tali giustificativi dovranno corrispondere ai dati del Cliente e della consegna inseriti al momento dell'ordine così come, se applicabile, ai dati dell'intestatario della

carta di credito utilizzata per il pagamento. Quando un ordine presenta un indirizzo di consegna diverso dall'indirizzo del Cliente, è possibile che la persona indicata come Cliente e quella indicata come destinataria della consegna siano contattate per un controllo. Le informazioni ottenute nel corso di tali procedure potranno essere oggetto di un trattamento automatizzato dei dati, il cui scopo è di definire il livello di sicurezza delle transazioni e di prevenire la frode delle carte di credito. La documentazione giustificativa potrà essere richiesta tramite posta elettronica, posta ordinaria o per telefono. La mancata trasmissione potrà comportare l'annullamento dell'ordine.

3. BUONI REGALO E CODICI PROMOZIONALI.

Zenais, a suo giudizio e discrezione e sostenendone il costo, è libera di assegnare ai Clienti “*buoni regalo*” o “*codici promozionali*” di valore economico variabile da utilizzarsi secondo le condizioni e nelle modalità che verranno di volta in volta rese note sul Sito o attraverso comunicazioni dirette a selezionate categorie di Clienti.

4. PROVA DEGLI ORDINI ONLINE/ARCHIVIAZIONE

Il Cliente/Beneficiario è espressamente informato che, a eccezione di errori manifesti di cui lo stesso dovesse fornire prova, i dati conservati nel database di Zenais hanno valore probatorio in relazione agli ordini effettuati. I dati regolarmente conservati su supporto informatico o elettronico costituiscono prova ammissibile e opponibile negli stessi termini e con lo stesso valore probatorio di tutti i documenti che saranno conservati e ricevuti per iscritto.

5. CONDIZIONI DI ACCESSO E DI UTILIZZO DEL SITO.

I rapporti che regolamentano le modalità di iscrizione, registrazione, autenticazione e di funzionamento del Sito e le condizioni di esecuzione delle transazioni economiche per l'acquisto di Prodotti e Servizi, sono disciplinati dalle condizioni d'uso pubblicate sul Sito.

I Clienti sono da Zenais resi esplicitamente edotti sulle modalità di accesso e di funzionamento del Sito e sono tenuti a prenderne visione e ad accettarle per portare a termine con successo la procedura di acquisto. Le transazioni economiche con i Partner sono disciplinate dalle norme e dalle condizioni pubblicate sul Sito che il Cliente registrato è tenuto a conoscere e ad accettare espressamente prima del perfezionamento della transazione medesima.

Zenais si riserva il diritto di modificare unilateralmente i termini e le condizioni sopra menzionati mediante apposita comunicazione pubblicata sul Sito. Detti termini e condizioni si riterranno accettati dal Cliente che, successivamente alla loro pubblicazione sul Sito, avrà eseguito la procedura di autenticazione, iscrizione o registrazione al Sito.

6. DATI PERSONALI DEI CLIENTI.

6.1 I Clienti possono in qualsiasi momento richiedere a Zenais la modifica, l'aggiornamento o la cancellazione dei dati personali dagli stessi forniti all'atto dell'iscrizione al Sito, inviando una richiesta all'indirizzo e-mail: info@zenaispromo.it. Zenais non assume alcuna responsabilità verso i Partner o i terzi circa il contenuto, l'esattezza o la veridicità dei dati personali comunicati dai Clienti.

6.2 Zenais tratta e custodisce i dati personali forniti dai Clienti e dai Partner nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy e sicurezza dei dati personali tramite specifica e completa informativa pubblicata sul Sito che i Clienti sono tenuti a visionare ed accettare al momento del perfezionamento della procedura di iscrizione o registrazione al Sito o di quella di perfezionamento dell'acquisto dal Partner di Prodotti o Servizi.

7. DIRITTO DI RECESSO.

I Clienti hanno diritto di recesso dall'acquisto del Prodotto o dei Servizi, senza motivazione e senza l'applicazione di alcuna penale come disciplinato dagli artt. 52 e segg. del Codice del Consumo, dandone comunicazione a Zenais all'indirizzo e-mail: info@zenaispromo.it entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione e-mail di conferma dell'acquisto del Prodotto o dei Servizi.

Zenais, ricevuta la dichiarazione di recesso nei termini e secondo le modalità di cui sopra, provvederà senza indugio, e comunque entro i successivi 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di avvenuta ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente, a rimborsargli l'importo corrispondente a quello relativo al pagamento del Prodotto o Servizi per il quale il Cliente ha esercitato il diritto di recesso. Il rimborso, senza alcun costo a suo carico, sarà eseguito utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per l'acquisto del Prodotto o Servizi per cui ha esercitato il diritto di recesso, salvo il caso eccezionale in cui il Cliente abbia espressamente convenuto per una diversa modalità di rimborso.

8. CONTATTI.

Per informazioni e assistenza sul Sito è possibile contattare il Servizio Clienti Zenais compilando l'apposito modulo alla sezione "Contatti" oppure scrivendo a: info@zenaispromo.it.

9. PROPRIETA' INTELLETTUALE E SEGNI DISTINTIVI.

Zenais è titolare esclusiva dei diritti relativi al contenuto grafico e intellettuale del Sito, dei relativi segni distintivi nonché dei diritti connessi al loro sfruttamento economico. È vietata la riproduzione, anche

parziale, con ogni mezzo e sotto qualsiasi forma del contenuto e della grafica del Sito così come dei segni distintivi nello stesso.

10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.

Questo contratto è disciplinato dalle norme dei Codici civile e di procedura civile italiani. Per tutte le controversie che dovessero insorgere circa la validità, l'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano con esclusione di ogni altro, anche concorrente o alternativo.